**Анкета опроса населения по изучению**

 **мнения о качестве оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования "Детская школа искусств №7" города Владимира**

*Уважаемый участник! Просим Вас заполнить анкету. Нас интересует как Вы оцениваете качество предоставляемых учреждением услуг. Ваше мнение очень важно для нас и будет учтено в дальнейшей работе.*

*Правила заполнения анкеты: По каждому вопросу предложены разные варианты ответов по балльной системе оценки мнения получателей услуг от 0 до 10 баллов. Обратите внимание: максимальное количество баллов по каждому параметру различно. Оцените, пожалуйста, качество услуги, за которой Вы обращались в Учреждение, поставив галочку напротив ответа, наиболее соответствующего Вашему мнению. Анкета является анонимной, в связи с чем Вы можете не указывать свою фамилию, имя и отчество, а тоже контактную информацию. Для действительности анкеты достаточно указать Ваш возраст и поставить подпись. Мы рассчитываем на точность и полноту Ваших ответов, которые помогут оценить деятельность Учреждения и усовершенствовать качество предоставления услуг жителям города.*

***1. Оцените уровень информирования о деятельности учреждения. Насколько доступна и понятна информация о порядке приема на обучение, реализуемых образовательных программах, мероприятиях, проводимых учреждением..Поставьте Вашу оценку от 0 баллов (очень плохо, меня не удовлетворяет) до 5 баллов (отлично, меня полностью удовлетворяет).***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 баллов | 1 балл | 2 балла | 3 балла | 4 балла | 5 баллов |
|  |  |  |  |  |  |

***2. Оцените уровень комфортности пребывания в учреждении (температурный режим в помещении, наличие мест для сидения/ожидания, туалетных комнат, гардероба, чистота помещений и др.). Поставьте Вашу оценку от 0 баллов (очень плохо, меня не удовлетворяет) до 5 баллов (отлично, меня полностью удовлетворяет).***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 баллов | 1 балл | 2 балла | 3 балла | 4 балла | 5 баллов |
|  |  |  |  |  |  |

***3.*** ***По Вашему мнению, на сколько баллов можно оценить транспортную и пешую доступность учреждения.***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 баллов | 1 балл | 2 балла | 3 балла | 4 балла | 5 баллов |
|  |  |  |  |  |  |

***4. Оцените состояние материально-технической базы учреждения (оборудование учебных классов (помещений) учреждения современными средствами и мебелью, музыкальными инструментами и иными средствами, используемыми в процессе обучения). Поставьте Вашу оценку от 0 баллов (очень плохо, меня не удовлетворяет) до 5 баллов (отлично, меня полностью удовлетворяет).***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 баллов | 1 балл | 2 балла | 3 балла | 4 балла | 5 баллов |
|  |  |  |  |  |  |

***5. Оцените наличие условий в учреждении для индивидуальной работы с обучающимися.***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 баллов | 1 балл | 2 балла | 3 балла | 4 балла | 5 баллов |
|  |  |  |  |  |  |

***6. Оцените наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями (ОВЗ) и инвалидов. Поставьте Вашу оценку от 0 баллов до 5 баллов, где 0 баллов - отсутствуют, 1 балл - вход в здание учреждения оборудован для инвалидов и лиц с ОВЗ, 2 балла - вход в здание учреждения оборудован для инвалидов и лиц с ОВЗ; оборудование и носители информации размещены с учетом потребностей инвалидов и лиц с ОВЗ, 3 балла - вход в здание учреждения оборудован для инвалидов и лиц с ОВЗ; оборудование и носители информации размещены с учетом потребностей инвалидов и лиц с ОВЗ; есть возможность самостоятельного передвижения инвалидов по территории учреждения, 4 балла - вход в здание учреждения оборудован для инвалидов и лиц с ОВЗ; оборудование и носители информации размещены с учетом потребностей инвалидов и лиц с ОВЗ; есть возможность самостоятельного передвижения инвалидов по территории учреждения; инвалидам и лицам с ОВЗ оказывается помощь в преодолении барьеров при предоставлении услуг учреждением, 5 баллов - вход в здание учреждения оборудован для инвалидов и лиц с ОВЗ; оборудование и носители информации размещены с учетом потребностей инвалидов и лиц с ОВЗ; есть возможность самостоятельного передвижения инвалидов по территории учреждения; инвалидам и лицам с ОВЗ оказывается помощь в преодолении барьеров при предоставлении услуг учреждением; разработаны индивидуальные программы для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ.***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 баллов | 1 балл | 2 балла | 3 балла | 4 балла | 5 баллов |
|  |  |  |  |  |  |

***7. По Вашему мнению, на сколько баллов можно оценить удобство и гибкость установленного графика работы учреждения, в том числе в выходные дни.***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 баллов | 1 балл | 2 балла | 3 балла | 4 балла | 5 баллов | 6 баллов | 7 баллов |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

***8. По Вашему мнению, насколько баллов можно оценить удобство ожидания родителями (опекунами) детей во время занятий (наличие отдельного помещения для ожидания, иных мест, организованных учреждением для ожидания).***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 баллов | 1 балл | 2 балла | 3 балла | 4 балла | 5 баллов |
|  |  |  |  |  |  |

***9. Оцените наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся в учреждении, включая их участие в конкурсах и смотрах различных уровней, массовых мероприятиях.***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 баллов | 1 балл | 2 балла | 3 балла | 4 балла | 5 баллов | 6 баллов | 7 баллов |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

***10. По Вашему мнению, на сколько баллов можно оценить доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения, в том числе уровень профессионализма преподавателей учреждения***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 баллов | 1 балл | 2 балла | 3 балла | 4 балла | 5 баллов | 6 баллов | 7баллов |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

***11. Укажите уровень Вашей удовлетворенности качеством оказания услуг учреждением в целом.***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 0 баллов | 1 балл | 2 балла | 3 балла | 4 балла | 5 баллов |
|  |  |  |  |  |  |

***12. Укажите уровень Вашей удовлетворенности уровнем и качеством подготовки обучающихся.***

|  |  |
| --- | --- |
| 0 баллов |  |
| 1 балл |  |
| 2 балла |  |
| 3 балла |  |
| 4 балла |  |
| 5 баллов |  |
| 6 баллов |  |
| 7 баллов |  |
| 8 баллов |  |
| 9 баллов |  |
| 10 баллов |  |

***Напишите, пожалуйста, с какими трудностями, неудобствами Вы столкнулись при посещении данного учреждения. Как, с Вашей точки зрения, можно улучшить его работу.***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

***Место проведения опроса:****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***Дата проведения опроса:****"\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***Возраст анкетируемого****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

***Подпись анкетируемого\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***